

IVE ValueScan™ for ITSM tool

IT VALUE EXPERTS

～ITSMツールに関わる意思決定をエキスパートの知見で支援～



IVE ValueScan™ とは

IVE ValueScan™ は、[\(株\)IT VALUE EXPERTS](#)が提供するサービスです。

IVE ValueScan™には、弊社のITサービスマネジメント(ITSM)の知見が組み込まれており、ITサービスを提供する組織の**現状を診断し、サービスの改善のためのガイダンスを提供**します。

IVE ValueScan™ for ITSM Toolは、IVE ValueScan™のサービスの一つであり、**ITSMツールの活用状況の診断と改善にフォーカスした診断サービス**です。

IVE ValueScan™ for ITSM Toolとは

IVE ValueScan™ for ITSM Toolは、ITSMツールの利活用の状況を**3つの観点から診断**し、ITSMのエキスパートの知見を踏まえた**推奨事項を提言**します。

これにより、ITSMツールに関わる意思決定者(マネージャー、リーダー層以上)の**ツールに関する意思決定(採用、改善、更改)をサポート**します。

【意思決定者の悩み(想定)】

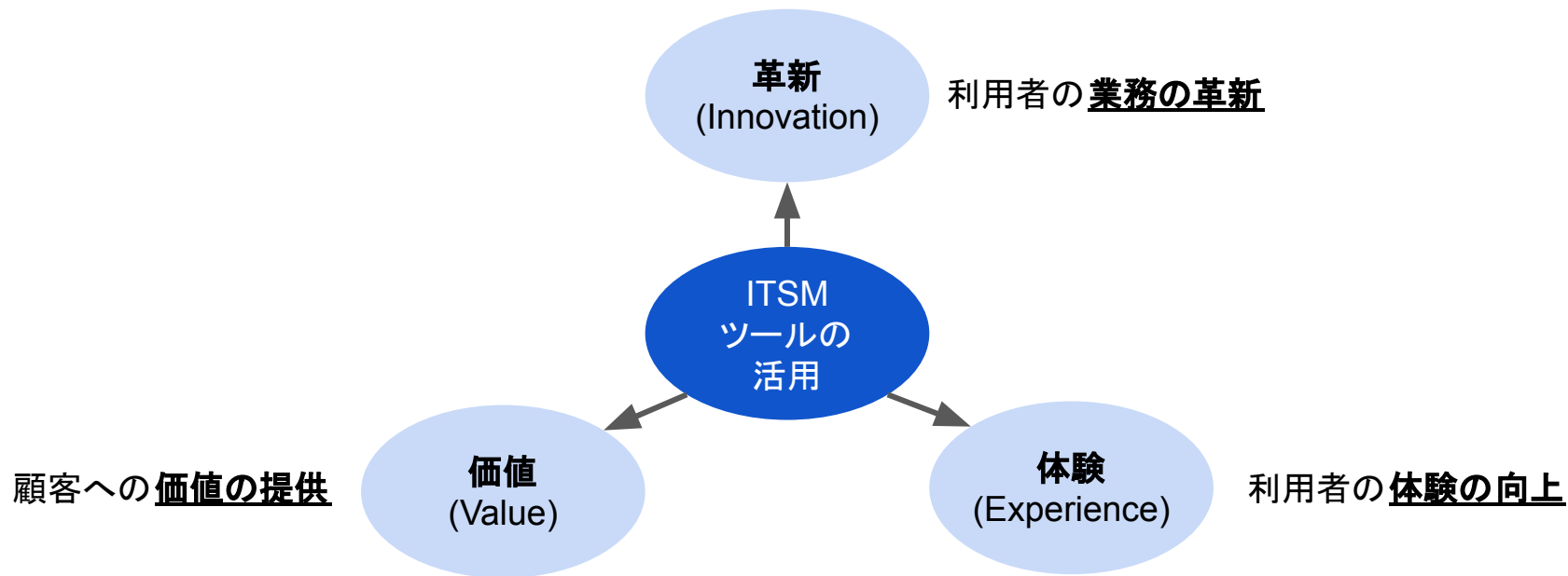
ITSMツールを活用して
顧客への価値を向上するにはどう
すべきか？

ITSMツールの活用レベルを上げるに
はどうすべきか？



ITSMツールを導入
(もしくは更改)すべきか？

革新(Innovation)、価値(Value)、体験(Experience)の3つの観点からITSMツールの活用状況を診断します。



Web診断

PCもしくはモバイルから [診断フォーム](#)にアクセスし、質問に回答します。(所要時間:3分程度)

回答完了後、すぐにメールで診断レポートを受領します。

診断レポート確認

診断レポートを参照し、診断結果を確認します。

診断レポートには診断結果、ベンチマークとの比較、弊社の知見に基づく推奨事項が含まれます。

改善実施

推奨事項を踏まえ、現場で改善を進めます。

必要に応じて、弊社のエキスパートが提供するフォローアップサービスを受けることができます。



診断レポートイメージ

診断サマリ：現状診断結果

分析内容 ITSMツール活用の現状について、診断の回答を踏まえて分析した結果を整理します。

【診断結果】

| | | | | |
|-----------------|------|---|----|--|
| ITSMツールの活用レベル分析 | | ITSMツールの活用レベルが基準値との比較において上回っています。改善できる要素は残っているため、スコアが低い診断項目の改善を優先して進めていくことを推奨します。 | | |
| ベンチマーク比較(偏差値) | 59.3 | ITSMツールの活用レベルがベンチマーク(他社の活用レベル)との比較で上回っています。回答者の中では上位グループに属しています。 | | |
| 観点別分析 | 革新 | 価値 | 体験 | 3つの観点のうち2つの観点で、スコアが基準値を下回っています。低スコアの観点を質問項目の診断結果 |
| | | | | |

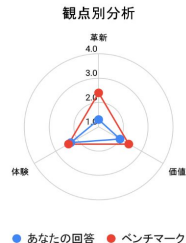
© IT VALUE EXPERTS Inc.

診断レポートイメージ
(全28ページから抜粋)

診断結果(サマリ)：観点別分析

観点別分析では、**革新(Innovation)**、**価値(Value)**、**体験(Experience)**の3つの観点から観点毎の平均スコアを評価することで、今後の改善の注力ポイントを特定することができます。

| | 革新 | 価値 | 体験 |
|--------|--|-----|-----|
| あなたの回答 | 1.3 | 2 | 2.3 |
| ベンチマーク | 2.4 | 2.4 | 2.4 |
| 診断結果 | 3つの観点すべてで、スコアがベンチマークを下回っています。本レポートの診断結果を参考に、優先順位をつけて改善を進めていくことが求められます。 | | |



© IT VALUE EXPERTS Inc.

サマリ：ITSMツール活用の推奨事項

分析内容 診断の回答結果を踏まえ、ITSMツール活用の現状を分析し、推奨事項を提言します。

【推奨事項】 ※ITSMツール：ITIL®に準拠した、ITサービス業務を支援するSW製品及びサービス。

| | ITSMツール(※)導入済みの場合 | ITSMツール(※)未導入の場合 |
|----------------|--|--|
| ITSMツール導入/更改判定 | 1年以内の更改着手を推奨 | 1~2年後の導入を推奨 |
| 推奨アクション | ITSMツールの革新と体験の観点で課題があり、早期に更改が必要です。1年以内にツールの更改に着手することを目指し、検討チームを組成することを推奨します。 | 顧客への価値提供は一定のレベルに達しており、ITSMツールの活用によりサービス改善につなげられる段階に入っています。プロセス改善を進めながら、1~2年後のツールの導入に向けて調査・検討を開始することを推奨します。 |
| 推奨度 | 高く推奨 | 高い(推奨) |

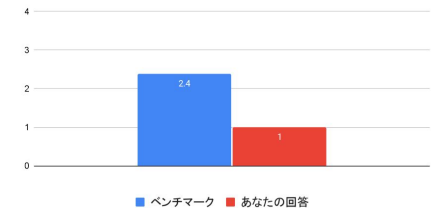
© IT VALUE EXPERTS Inc.

関係者の価値の合意

質問： ITSMツールの活用により実現すべき価値について、関係者と合意ができていますか？
意図： ITSMツールが実現する価値が関係者に認識され、合意されているかを診断します。

| | |
|--------|--|
| あなたの回答 | 1 |
| ベンチマーク | 2.4 |
| 診断結果 | ITSMツールが実現する価値について、言語化、整理ができていない状態です。導入時の目的を踏まえ、あらためて何を実現するのかを整理し、合意することが必要です。 |

ITSMツールの活用によって実現すべき価値について、関係者と合意できていますか？



IT VALUE EXPERTSでは、IVE ValueScan™に回答いただいた方を対象に、フォローアップサービスを提供しています。診断実施後の改善の推進に課題がある方は是非ご活用ください。

※エキスパートによる診断結果分析セッション(オンライン)は無償です。→予約は[こちら](#)から。

【フォローアップサービスメニュー】

| 対象 | ニーズ | 追加サービス | 費用 |
|-------------------|-------------------------------|-------------------|----|
| ITSMツール検討/利用企業 | より詳細に診断結果を分析したい | 診断結果分析セッション | 無償 |
| | 個社(自社、顧客)向けに診断を実施したい | 個社向けの診断サービス | 有償 |
| | 診断を踏まえたコンサルティングサービスを提案して欲しい | 個社向けのコンサルティングサービス | 有償 |
| ITSMツール関連サービス提供企業 | IVE ValueScan™を自社サービスとして活用したい | 商用利用サービス | 有償 |

お問い合わせ先

IVE ValueScan™ サービス、フォローアップサービスに関するお問い合わせは、以下までお願いします。

有償サービスの場合も、サービス利用の相談は無料ですので、お気軽にご相談ください。

株式会社 IT VALUE EXPERTS

Eメール: info@iv-experts.co.jp

オンライン相談(無料): [即時予約](#)(外部サイトに遷移します)

IVE ValueScan™には、対象者に合わせた**3つのサービス提供モデル**があります。

個社向けサービス、商用利用を希望される方はお問い合わせください。

| | ITSMツール検討/利用 企業向け(本診断サービス) | ITSMツール利用企業向け (個社向けサービス) | ITSMツール関連サービス 提供企業向け(商用利用) |
|--------|---|---|---|
| サービス内容 | <ul style="list-style-type: none">簡易診断(Webベース)フォローアップサービス (任意) | <ul style="list-style-type: none">簡易診断(Webベース)フォローアップ診断(ヒアリング)報告会実施 | <ul style="list-style-type: none">インスタンス提供個社向けカスタマイズ サービス保守サービス |
| アウトプット | <ul style="list-style-type: none">簡易診断レポート | <ul style="list-style-type: none">診断レポート(エキスパートによる分析、推奨事項含む) | <ul style="list-style-type: none">簡易診断レポート |
| 費用 | 無償 | 有償(※) | 有償(※) |
| ステータス | 提供可能 | 提供可能 | 準備中(※) |

Appendix: IT VALUE EXPERTS 会社紹介

株式会社 IT VALUE EXPERTS（略称：IVE）

業務開始日：2017年11月

本店所在地：神奈川県川崎市

- 事業内容：
- IT（情報技術）を活用した経営改善、業務改善に関するコンサルティング
 - IT（情報技術）に関わる人材育成、能力開発のための教育事業及びセミナーの企画・運営
 - IT（情報技術）の活用を推進する企業及び業界団体の設立・運営支援

代表者： 代表取締役社長 広木共郷

エキスパート数：21名(2023年7月現在)



事業概要

ITサービスマネジメントをコアとした専門コンサルティング会社

ミッション

ITに関わる組織と人財の能力を最大限に引き出し、企業の情報活用力を飛躍的に引き上げる

主要サービス

企業向け
コンサルティング
サービス



実務者向け
ネットワーキング
サービス



一般向け
インサイト提供
サービス

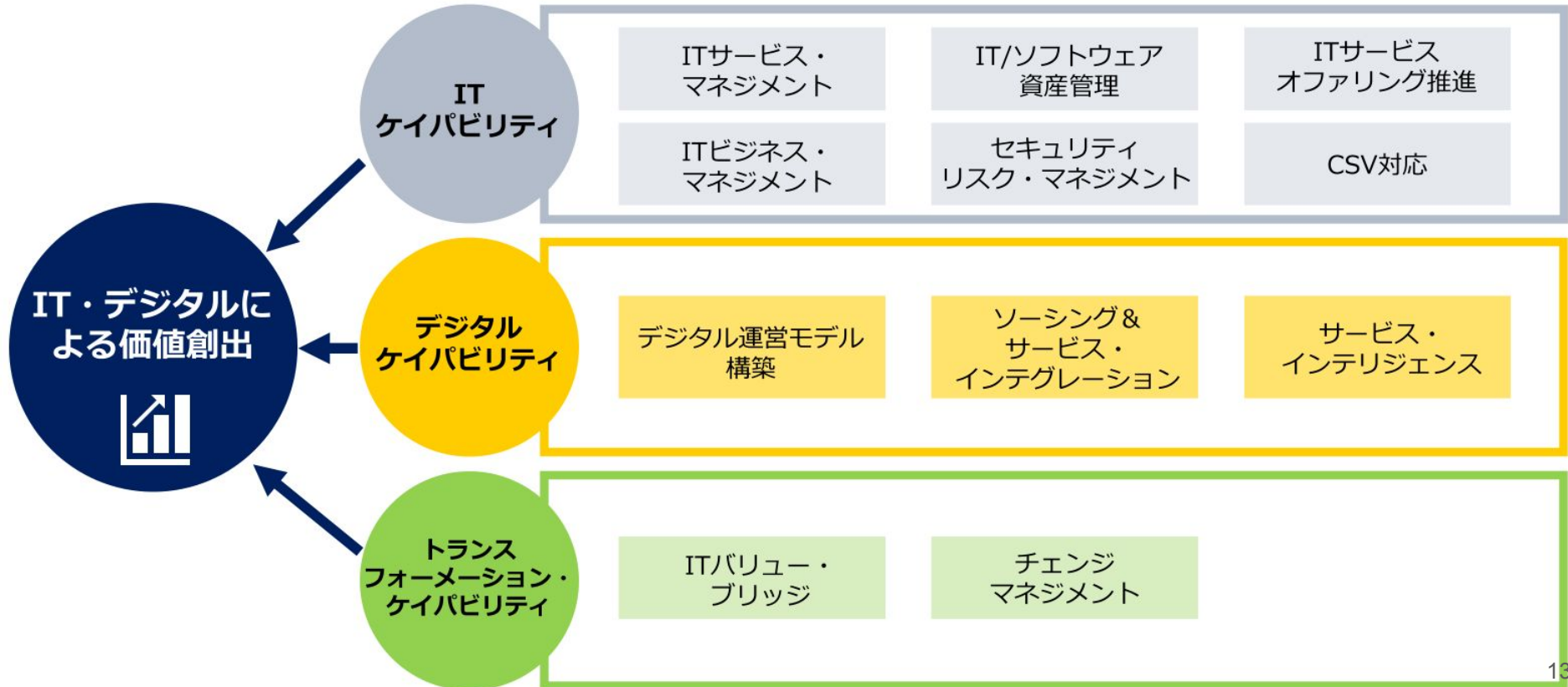


オンライン
情報提供・相談
サービス



サービスメニュー

IT・デジタルによる価値創出につながるケイパビリティを構築するコンサルティングサービスを提供しています。



ケイパビリティ



各種ITマネジメント
フレームワークの
知識・実践経験

コンサルティング能力

グローバル
プロジェクト対応

クオリティ



ビジネス成果
(アウトカム)

コンサル品質の
アウトプット

豊富なナレッジ
/テンプレート

リレーション



業界
リレーション

顧客
リレーション

ITプロバイダ/
製品ベンダ
リレーション

EOF